

# MENTIONS LÉGALES

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

**Dénomination sociale :** AfricBantu

**Forme juridique :** Auto-entrepreneur (Micro-entreprise)

**Numéro SIRET :** 812 493 690 00018

**Numéro de TVA intracommunautaire :** Non applicable (franchise en base de TVA)

**Capital social :** Non applicable (auto-entrepreneur)

**Adresse du siège social :**

150 route de Genas

69003 Lyon

France

**Téléphone :** 06 67 88 83 83

**Email :** [ambalilorette13@gmail.com](mailto:ambalilorette13@gmail.com)

**Directeur de la publication :** NKOUKA Lorette

**Responsable de la rédaction :** NKOUKA Lorette

## HÉBERGEMENT DU SITE

**Hébergeur :** HOSTINGER INTERNATIONAL LTD

**Adresse :** 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre

**Contact :** <https://www.hostinger.fr/contact>

## ACTIVITÉ

AfricBantu est spécialisée dans la vente en ligne de poupées reborn artisanales d'inspiration africaine et d'accessoires associés. Nous proposons des créations uniques réalisées avec soin et passion, mettant en valeur l'héritage culturel africain.

**Numéro d'immatriculation :** 812 493 690 00018

**Activité principale :** Commerce de détail d'autres équipements du foyer (Code APE :

47.59B)

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

La reproduction de tout ou partie de ce site sur un support électronique quel qu'il soit est formellement interdite sauf autorisation expresse du directeur de la publication.

Les marques et logos reproduits sur ce site sont déposés par les sociétés qui en sont propriétaires.

Les histoires et noms des poupées reborn créés par AfricBantu (Amara, Chioma, Adunni, Tiané, Folake, Adanna, Abena, Akosua, Efua, Adwoa, Adjoa, Oli) sont protégés par le droit d'auteur.

## DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

### Collecte des données personnelles

Les données personnelles collectées sur ce site sont :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations de commande et de paiement

## Finalité du traitement

Ces données sont collectées pour :

- Traiter et livrer vos commandes
- Assurer le service client et le suivi des commandes
- Envoyer des informations sur nos produits (avec votre consentement)
- Respecter nos obligations légales et comptables
- Gérer les retours et réclamations

## Durée de conservation

- Données de commande : 10 ans (obligations comptables)
- Données de prospection : 3 ans après le dernier contact
- Données de navigation : 13 mois maximum
- Données de paiement : selon les exigences bancaires

## Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit d'effacement ("droit à l'oubli")
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse email :

[ambalilorette13@gmail.com](mailto:ambalilorette13@gmail.com)

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## Cookies

Ce site utilise des cookies pour :

- Améliorer l'expérience utilisateur
- Réaliser des statistiques de visites
- Mémoriser vos préférences de navigation
- Sécuriser les transactions

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser les cookies ou être informé de leur dépôt.

### Types de cookies utilisés :

- Cookies techniques (nécessaires au fonctionnement du site)
- Cookies de mesure d'audience (Google Analytics)
- Cookies de préférences utilisateur
- Cookies de sécurité pour les paiements

## RESPONSABILITÉ

Les informations contenues sur ce site sont aussi précises que possible et le site est périodiquement remis à jour, mais peut toutefois contenir des inexactitudes, des omissions ou des lacunes.

Si vous constatez une lacune, erreur ou ce qui paraît être un dysfonctionnement, merci de bien vouloir le signaler par email à l'adresse [ambalilorette13@gmail.com](mailto:ambalilorette13@gmail.com), en décrivant le problème de la manière la plus précise possible.

Tout contenu téléchargé se fait aux risques et périls de l'utilisateur et sous sa seule responsabilité.

AfricBantu ne saurait être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

## LIENS HYPERTEXTES

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site web en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité d'AfricBantu.

## DROIT APPLICABLE

Les présentes mentions légales sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Tout litige en relation avec l'utilisation du site d'AfricBantu est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Lyon.

## CONTACT

Pour toute question relative aux présentes mentions légales, vous pouvez nous contacter :

### **AfricBantu**

- Par email : [ambalilorette13@gmail.com](mailto:ambalilorette13@gmail.com)
- Par téléphone : 06 67 88 83 83
- Par courrier : 150 route de Genas, 69003 Lyon, France

### **Horaires de contact :**

Du lundi au vendredi de 9h à 18h

Samedi de 10h à 16h

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Statut auto-entrepreneur :**

En tant qu'auto-entrepreneur, AfricBantu bénéficie du régime de la franchise en base de TVA. Les prix affichés sont donc exempts de TVA conformément à l'article 293 B du Code général des impôts

**Médiation de la consommation :**

En cas de litige, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation de la consommation :

- **Médiateur :** CNPM Médiation Consommation
- **Site internet :** <https://cnpm-mediation-consommation.eu>
- **Adresse :** 27 avenue de la libération, 42400 Saint-Chamond
- **Email :** [contact@cnpm-mediation-consommation.eu](mailto:contact@cnpm-mediation-consommation.eu) [mediateurfevad.fr](mailto:mediateurfevad.fr)
- **Adresse :** 60 rue la Boétie, 75008 Paris

---

*Dernière mise à jour : 24 juin 2025*