

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre AfricBantu, auto-entrepreneur immatriculée sous le numéro SIRET 812 493 690 00018, dont le siège social est situé 150 route de Genas, 69003 Lyon, ci-après dénommée "le Vendeur", et toute personne physique ou morale souhaitant effectuer un achat via le site internet d'AfricBantu, ci-après dénommée "l'Acheteur" ou "le Client".

ARTICLE 2 - PRODUITS

Le Vendeur propose à la vente des poupées reborn artisanales d'inspiration africaine et leurs accessoires. Les produits proposés sont ceux figurant sur le site internet au jour de la consultation par l'Acheteur, dans la limite des stocks disponibles.

Caractéristiques des produits :

- Poupées reborn artisanales uniques avec histoires personnalisées
- Noms d'origine africaine authentique
- Accessoires et vêtements assortis
- Certificats d'authenticité inclus

Chaque poupée reborn est une création artisanale unique. Les photos présentées sur le site sont contractuelles mais peuvent présenter de légères variations dues au caractère artisanal du produit et aux conditions de prise de vue.

ARTICLE 3 - PRIX

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. En tant qu'auto-entrepreneur bénéficiant de la franchise en base de TVA, AfricBantu n'applique pas de TVA sur ses produits conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur.

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids, du volume et de la destination. Ils sont indiqués clairement avant la validation définitive de la commande.

Tarifification des frais de port :

- France métropolitaine : à partir de 8,90€
- Europe : à partir de 15,90€
- International : sur devis

ARTICLE 4 - COMMANDE

Les commandes sont passées exclusivement par le biais du site internet d'AfricBantu. L'Acheteur sélectionne les produits qu'il désire commander et les place dans son panier virtuel.

La validation de la commande vaut acceptation des présentes CGV et constitue une preuve de l'accord entre les parties.

Processus de commande :

1. Sélection des produits et ajout au panier
2. Validation du panier et vérification des articles
3. Saisie des informations de livraison et facturation
4. Choix du mode de livraison et de paiement
5. Validation définitive et paiement sécurisé

Une confirmation de commande est envoyée par email à l'adresse ambalilorette13@gmail.com et à l'Acheteur.

ARTICLE 5 - PAIEMENT

Le paiement s'effectue par carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express) via notre plateforme de paiement sécurisée Stripe.

Le paiement est exigible immédiatement lors de la commande. Le débit s'effectue au moment de la validation de la commande.

Sécurité des paiements :

Toutes les transactions sont sécurisées par protocole SSL. AfricBantu ne conserve aucune donnée bancaire.

ARTICLE 6 - LIVRAISON

Délais de livraison :

- France métropolitaine : 3 à 5 jours ouvrés (Standard) / 24 à 48h (Express)
- Corse et DOM-TOM : 5 à 8 jours ouvrés (Standard) / 3 à 5 jours ouvrés (Express)
- Europe : 5 à 10 jours ouvrés (Standard) / 3 à 6 jours ouvrés (Express)
- International : 10 à 15 jours ouvrés (Standard) / 5 à 10 jours ouvrés (Express)

Les délais sont donnés à titre indicatif et courent à compter de la confirmation de paiement. Ils peuvent varier selon la destination et les contraintes du transporteur.

Frais de port :

- France métropolitaine : 8,90 € (Standard) / 15,90 € (Express) - Gratuit dès 80 €
- Corse et DOM-TOM : 12,90 € (Standard) / 25,90 € (Express) - Gratuit dès 100 €
- Europe : 15,90 € (Standard) / 29,90 € (Express) - Gratuit dès 120 €
- International : 25,90 € (Standard) / 45,90 € (Express) - Gratuit dès 150 €

Modes de livraison :

- Colissimo suivi (France)
- Chronopost express (France)

- Livraison en point relais Mondial Relay
- Livraison internationale DHL/UPS

Adresse de livraison :

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de la commande. Il appartient à l'Acheteur de vérifier l'exactitude de l'adresse de livraison.

Réception du colis :

Il appartient à l'Acheteur de vérifier l'état du colis à la réception et de formuler toute réserve auprès du transporteur en cas de dommage apparent. Toute réclamation doit être signalée dans les 48h suivant la réception.

ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.121-21 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Le délai court à compter de la réception du produit. Pour exercer ce droit, l'Acheteur doit notifier sa décision au Vendeur par email à ambalilorette13@gmail.com ou par courrier à l'adresse : AfricBantu, 150 route de Genas, 69003 Lyon.

Conditions de retour :

- Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine
- Le produit ne doit pas avoir été endommagé ou modifié
- Tous les accessoires et documents doivent être inclus
- Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur

Adresse de retour :

AfricBantu
150 route de Genas
69003 Lyon
France

Remboursement :

Le remboursement s'effectue dans un délai de 14 jours suivant la réception du produit retourné, par virement bancaire ou remboursement sur la carte bancaire utilisée pour la commande.

ARTICLE 8 - GARANTIES

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés.

Garantie de conformité : 2 ans à compter de la livraison (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation)

Garantie contre les vices cachés : 2 ans à compter de la découverte du vice (articles 1641 et suivants du Code civil)

En cas de défaut de conformité, l'Acheteur peut demander :

- La réparation du produit
- Le remplacement du produit
- La réduction du prix
- La résolution de la vente

Garantie spécifique AfricBantu :

Nous garantissons l'authenticité artisanale de nos poupées reborn et la qualité des matériaux utilisés.

ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉ

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

AfricBantu ne saurait être tenue responsable :

- Des dommages résultant d'une utilisation anormale du produit

- De l'usure normale du produit
- Des dommages résultant d'une négligence ou d'un défaut d'entretien

ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site (textes, photos, logos, histoires des poupées, noms des créations) sont protégés par le droit d'auteur et appartiennent à AfricBantu ou à ses partenaires.

Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation préalable écrite d'AfricBantu.

Les noms et histoires des poupées reborn sont des créations originales protégées.

ARTICLE 11 - DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement de la commande et à la gestion de la relation client. Elles ne sont jamais communiquées à des tiers sans votre consentement.

Conformément au RGPD, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles en contactant ambalilorette13@gmail.com.

Pour plus d'informations, consultez nos Mentions Légales.

ARTICLE 12 - RÉCLAMATIONS ET SERVICE CLIENT

Toute réclamation doit être adressée :

- Par email : ambalilorette13@gmail.com
- Par téléphone : 06 67 88 83 83
- Par courrier : AfricBantu, 150 route de Genas, 69003 Lyon

Horaires du service client :

Du lundi au vendredi de 9h à 18h

Samedi de 10h à 16h

AfricBantu s'engage à traiter toute réclamation dans les meilleurs délais et au maximum sous 7 jours ouvrés.

ARTICLE 13 - MÉDIATION

En cas de litige, l'Acheteur peut recourir gratuitement au service de médiation de la consommation :

CNPM Médiation Consommation

- Site internet : <https://cnpm-mediation-consommation.eu>
- Adresse : 27 avenue de la libération, 42400 Saint-Chamond
- Email : contact@cnpm-mediation-consommation.eu

La médiation est un processus gratuit de résolution amiable des litiges.

ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux de Lyon seront seuls compétents.

Toutefois, conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, AfricBantu adhère au service de médiation de la consommation.

ARTICLE 15 - MODIFICATION DES CGV

AfricBantu se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande.

Toute modification sera portée à la connaissance des clients par publication sur le site internet.

ARTICLE 16 - NULLITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

CONTACT

AfricBantu

NKOUKA Lorette

150 route de Genas

69003 Lyon

France

Email : ambalilorette13@gmail.com

Téléphone : 06 67 88 83 83

SIRET : 812 493 690 00018

Dernière mise à jour : 24 juin 2025

En validant votre commande, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve.